

KIBO
벤처기업인증

INNOBIZ
기술혁신영종소기업

koita 기업부설연구소

kidp 한국디자인진흥원
KOREA INSTITUTE OF DESIGN PROMOTION
공인산업디자인전문회사

업무관리(온-나라)시스템 이용 기관을 위한 직소민원처리시스템 제안서

비즈컴플레인트 (Biz-Complaint)

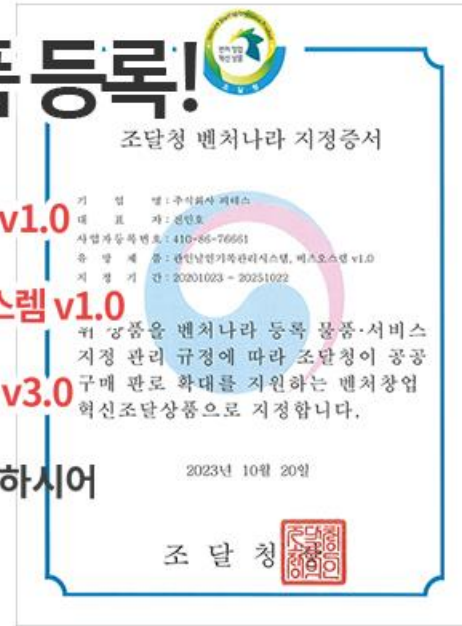
벤처창업혁신조달상품 등록!

전자 좌석 배치시스템 | 비즈오아시스 v1.0

관인날인기록관리시스템 | 비즈오스렘 v1.0

통합 행정 실시간 알리미 | 비즈노크 v3.0

벤처나라(<http://venture.g2b.go.kr>)로 방문하시어
피데스 솔루션들을 만나보시기 바랍니다.



벤처나라 물품 구매 절차

1. 나라장터 로그인 기관 인증서로 벤처나라 로그인 가능
2. 계약서 없이 주문거래 가능
(추정가격 3천만원(국가), 5천만원(지방))하고, 1인견적수의계약 가능 범위
(추정가격 2천만원, 여성·장애인·사회적기업 5천만원) 내에서 거래



관인날인기록관리시스템, 비즈오스렘 v1.0

19,800,000 유사상품 검색

※ 위 가격은 조달청 벤처·창업기업 전용 온라인 상품물 이용약관(조달청고시 제2017-6호) 제21조에 따라 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙」 제5조 1항 1호에서 규정하는 조달청장이 조사하여 통보한 가격이 아님을 알려드리오니 유의하시기 바랍니다.

업체명	주식회사 피데스	사업자등록번호	4108676661
물품식별번호	23730381	단위	조
중기간경쟁제품	N	벤처기업	Y

· 중기간경쟁제품은 중기부 제2023-55호 기준으로 표기하고있습니다. [공고보기]

규격	1. Server/관리 모듈:전자정부프레임워크 (버전 3.5이상) 기반의 java 프로그램, WINDOWS O/S 지원 2. DB: MARIA DB, Oracle, My-Sql지원 3. Client 모듈: ANY OS ※ 협의를 통한 커스터마이징 지원 가능(추가비용발생)
상품설명	1. 공공기관의 부서에서 관인날인기록부를 수기로 등록·관리하는 불편함을 해소하고 통합관리를 통해 운영 및 관리의 용이성을 제공하는 시스템/2. 한글, PDF파일에 대한 관인날인 및 온-나라시스템 기안연계 가능
납품조건	납품기한: 주문완료 후 30일 현장설치도 조건 하자보정기간 1년 라이선스 기간: 영구

이전	규격변경계약요청	1 견적요청	2 주문하기	관심상품등록
----	----------	---------------	---------------	--------

1 견적요청-주문거래 (가격협상 시)

가격협상 - 견적요청 송신(기관) - 견적요청 접수·송신(업체) - 견적서 접수(기관) - 주문서 작성·송신(기관) - 주문서 접수(업체) - 주문응답서 송신(업체) - 주문응답서 접수(기관) - 납품 - 검사·검수 - 대금지급

2 바로주문거래 (벤처나라 표시 가격으로 바로 주문)

주문서 작성·송신(기관) - 주문서 접수(업체) - 주문응답서 송신(업체) - 주문응답서 접수(기관) - 납품 - 검사·검수 - 대금지급

※ 벤처나라 상품 구매혜택

· 2천만원 미만 소액 수의계약 가능(나라장터 계약시스템 자동 연계)

· 창업기업제품 공공기관 우선구매 대상

※ 중소기업창업법 제38조, 중소기업창업법 시행령 제14조에 따라 공공기관 등은 총 구매금액의 8%이상을 창업기업제품으로 구매하여야 함

· 종합쇼핑몰에 없는 신기술, 융복합 기술 제품을 벤처나라에서 견적 주문(계약)을 거쳐 쉽게 구매

· 벤처나라 제품 구매기관 중 우수기관의 담당자를 선정하여 포상(연1회)

목차

시스템 개요

주요 기능

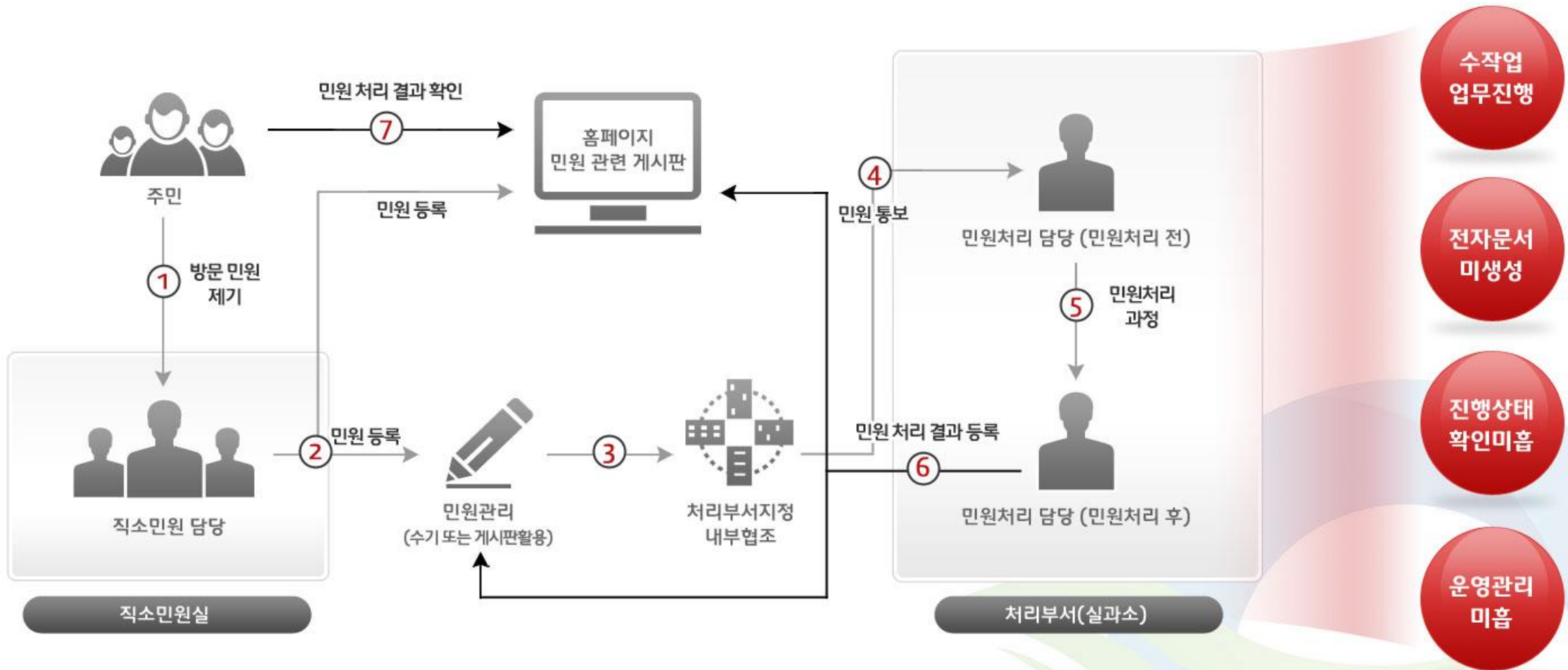
구축 환경

(주)피데스 솔루션 레퍼런스 현황

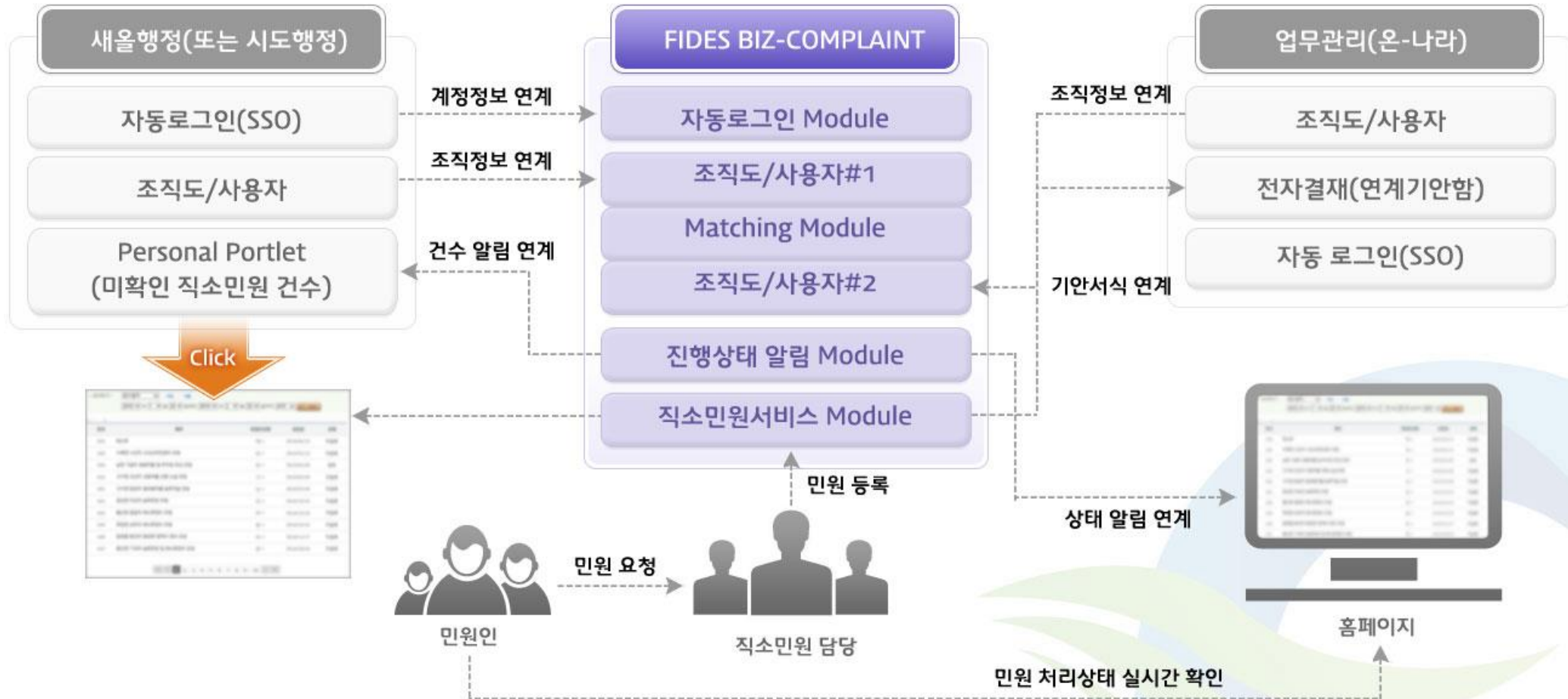
제안사 소개

1. 시스템 개요

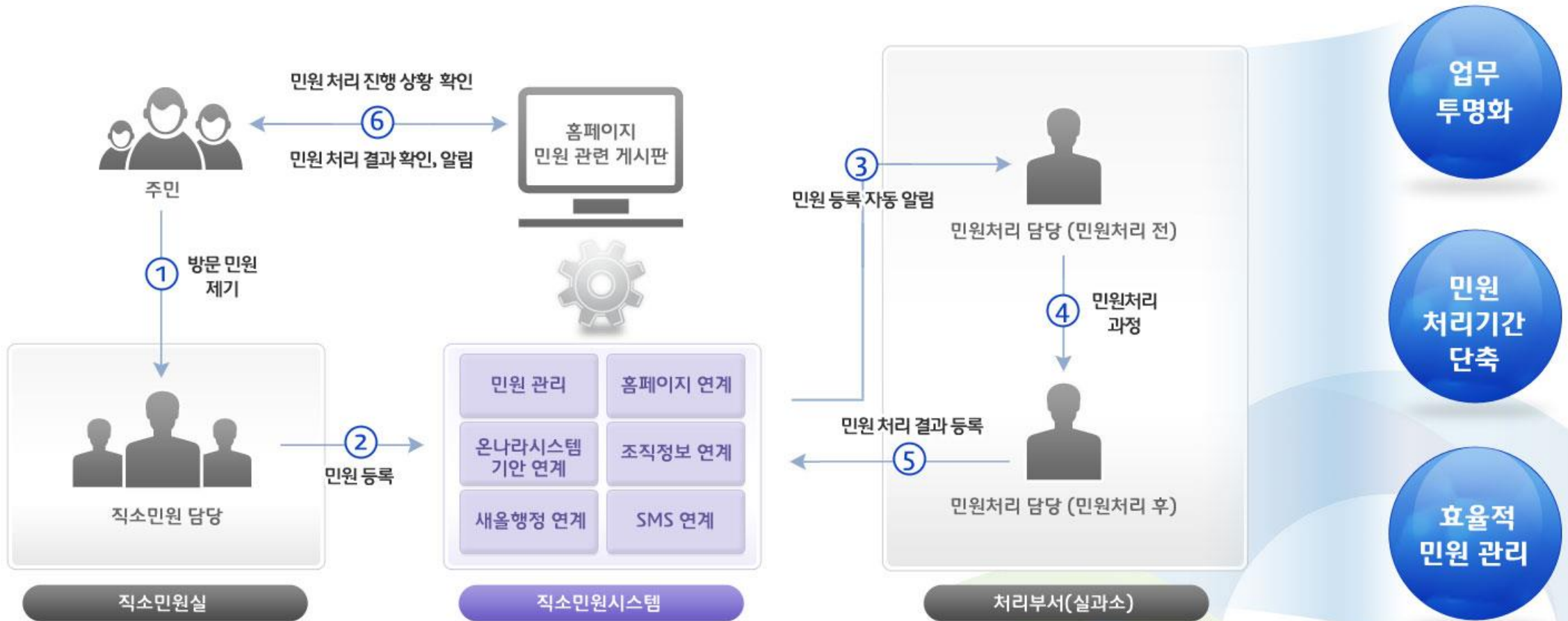
지방자치단체에서 운영되는 직소민원실의 운영 및 관리가 수기 혹은 단순 게시판의 형태로 운영되고 수작업을 여러 차례 동반하는 구조로서 민원처리 지연을 초래하는 등의 여러 문제점들을 안고 있어서 지방자치단체와 주민간의 보다 원활한 양방향 소통을 위한 자동화 되어 효율적인 직소민원을 처리할 수 있는 직소민원처리시스템이 요구됩니다.




전 직원의 직소민원 처리업무를 위한 새울행정(또는 시도행정) 포털시스템과 자동로그인, 조직도/사용자, 민원도착 알림 등을 연계하고, 업무관리(온-나라)시스템과 직소민원 결재 서식을 연계하여 수작업을 최소화하여 전자문서를 생성하는 BIZ-COMPLAINT는 서버 기반의 웹 프로그램으로 직소민원실에서 민원의 등록과 동시에 처리담당자의 포틀릿을 통하여 직소민원 도착을 알리며, 민원 접수부터 완료까지의 진행과정의 상태를 민원인이 실시간 확인할 수 있도록 구현됩니다.



직소민원 등록부터 민원 처리 결과 알림까지 통합, 관리함으로써 업무 처리과정의 투명화, 민원처리기간을 단축 할 수 있고 효율적인 민원관리를 통해 대민서비스의 질을 향상 시킬 수 있습니다.



2. 주요 기능

 홍길동님 로그인 하셨습니다.

- 직소민원
- 공지사항
- 자료실
- 관리자


관리자

- 민원사용자관리 +
- 조직도관리

제목

번호	제목	민원인	등록일	진행상태	처리일자	담당
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

 홍길동님 로그인 하셨습니다.

직소민원

공지사항

자료실

관리자

직소민원

접수 목록

진행 목록

완료 목록

제목 검색

번호	제목	민원인	등록일	진행상태	처리일자	담당
1	나산 하전 정비요청	홍길동	14/03/01	접수	-	홍주사
2	청춘마을 조차장 조성 요청	아무개	14/03/01	진행	-	김주사
3	덕성리 농로포장 요청	아무개	14/03/01	완료	14/05/02	박주사
4	•	아무개	14/03/01	접수	-	김주사
5	•	아무개	14/03/01	접수	-	김주사
6	•	아무개	14/03/01	접수	-	이주사
7	•	아무개	14/03/01	접수	-	박주사

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>



새울조직도 실시간 연계




직소민원

- 신규건수 0 건
- 진행건수 2 건
- 완료건수 10 건



직소민원 공지사항 자료실 관리자

 홍길동님 로그인 하셨습니다.

나의민원

신규건수(0)

진행건수(2)

완료건수(20)

제목

번호	제목	민원인	등록일	진행상태	처리일자
1	나산 하전 정비요청	홍길동	14/03/01	접수	-
2	청춘마을 조차장 조성 요청	아무개	14/03/01	진행	-
3	덕성리 농로포장 요청	아무개	14/03/01	완료	14/05/02
4	•	아무개	14/03/01	접수	-
5	•	아무개	14/03/01	접수	-
6	•	아무개	14/03/01	접수	-
7	•	아무개	14/03/01	접수	-

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>



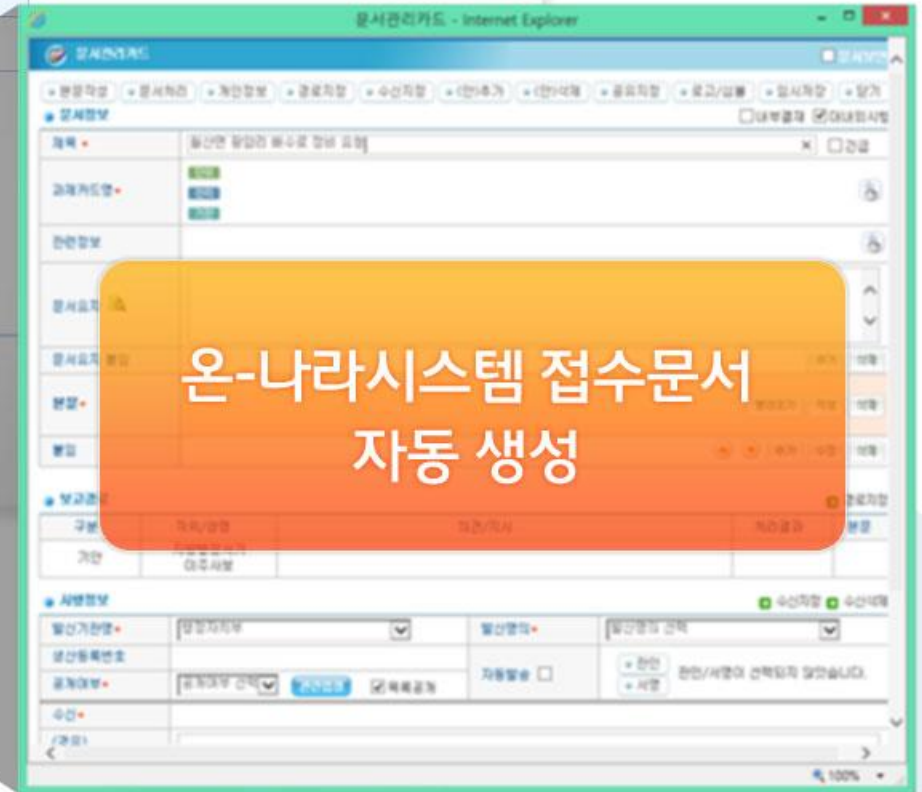
민원세목 엑스트라입니다.

관리번호	2000-00-00		상담일	2015-05-01															
민원인 정보	성명	윤**	연락처	*** - **** - ****															
	주소	*** - **** - ****																	
민원 진행상황	<p>■ 민원개요</p> <p>- 위치 : 민원개요 위치 엑스트라입니다.</p> <p>- 현황 : 민원개요 현황 엑스트라입니다.</p>																		
<p>● 접수처리</p> <table border="1"> <tr> <td>담당부서</td> <td>총무과</td> <td>담당자</td> <td colspan="2">홍주사</td> </tr> <tr> <td>진행상태</td> <td colspan="4">접수처리 ▼</td> </tr> <tr> <td>조치계획</td> <td colspan="4"><input type="text"/></td> </tr> </table>					담당부서	총무과	담당자	홍주사		진행상태	접수처리 ▼				조치계획	<input type="text"/>			
담당부서	총무과	담당자	홍주사																
진행상태	접수처리 ▼																		
조치계획	<input type="text"/>																		



민원제목 텍스트란입니다.

관리번호	2000-00-00	상담일	2015-05-01
민원인 정보	성명	윤**	연락처
	주소	*** - **** - ****	
민원 진행상황	<p>■ 민원개요</p> <p>- 위치 : 민원제목 위치 텍스트란입니다.</p> <p>- 현황 : 민원제목 현황 텍스트란입니다.</p>		





민원제목 텍스트란입니다.

관리번호	2000-00-00		상담일	2015-05-01
민원인 정보	성명	윤**	연락처	*** - **** - ****
	주소	*** - **** - ****		
민원 진행상황	<p>■ 민원개요</p> <p>- 위치 : 민원개요 위치 텍스트란입니다.</p> <p>- 현황 : 민원개요 현황 텍스트란입니다.</p>			

● 처리 결과 등록

담당부서	총무과	담당자	홍주사	작성일	2015-05-10	진행상태	접수처리 ▼
조치계획	<input type="text"/>						
소요예산	<input type="text"/>						
추진일정	<input type="text"/>						
추진상황	<input type="text"/>						

번호	제목	신청일	등록일	진행상태	처리일차	담당
1	12년 비전 정책요청	공공청	14/05/01	접수	-	공주시
2	정촌마을 조차할 조산 요청	계양계	14/05/01	진행	-	공주시
3	역전리 농로포장 요청	계양계	14/05/01	완료	14/05/02	계양사
4	*	계양계	14/05/01	접수	-	공주시
5	*	계양계	14/05/01	접수	-	공주시
6	*	계양계	14/05/01	접수	-	계양사
7	*	계양계	14/05/01	접수	-	계양사

직소민원목록



민원제기 엑스트리온입니다.

관리번호	2000-00-00	상당일	2015-05-01	
민원인 정보	성명	김**	연락처	*** - **** - *****
	주소	*** - **** - *****		
민원 진행상황	■ 민원내용 - 위치 : 민원제기 위치 엑스트리온입니다. - 현 황 : 민원제기 진행 엑스트리온입니다.			
	■ 민원내용 - 위치 : 민원제기 위치 엑스트리온입니다. - 현 황 : 민원제기 진행 엑스트리온입니다.			
처리내역	■ 민원내용 - 위치 : 민원제기 위치 엑스트리온입니다. - 현 황 : 민원제기 진행 엑스트리온입니다.			

이력

민원상세내역 + 미완료

민원제기 엑스트리온입니다.

관리번호	2000-00-00	상당일	2015-05-01	
민원인 정보	성명	김**	연락처	*** - **** - *****
	주소	*** - **** - *****		
추진내역	■ ****재해예방 준설공사 시행 - 착공 : 2011.06.17 - 준공 : 2011.06.21			
추진상황	■ ****재해예방 준설공사 시행 - 착공 : 2011.06.17 - 준공 : 2011.06.21			

추진 이력

담당자 답변 내용 + 완료

직소민원처리시스템에서 상태가 변할때마다 민원인에게 민원접수시 알림을 받고자 하는 해당 SNS로 상태정보 전송



- 관리자가 담당자 지정시 알림
- 담당자 업무 처리시 알림(단계별 진행현황)



* 해당 SNS서비스에서 OPEN API를 제공하는 경우만 지원

서울행정시스템을 통해 별도의 로그인을 하지 않고도 직소민원시스템을 바로 사용할 수 있어 업무의 연속성과 편리함을 가져올 수 있습니다.



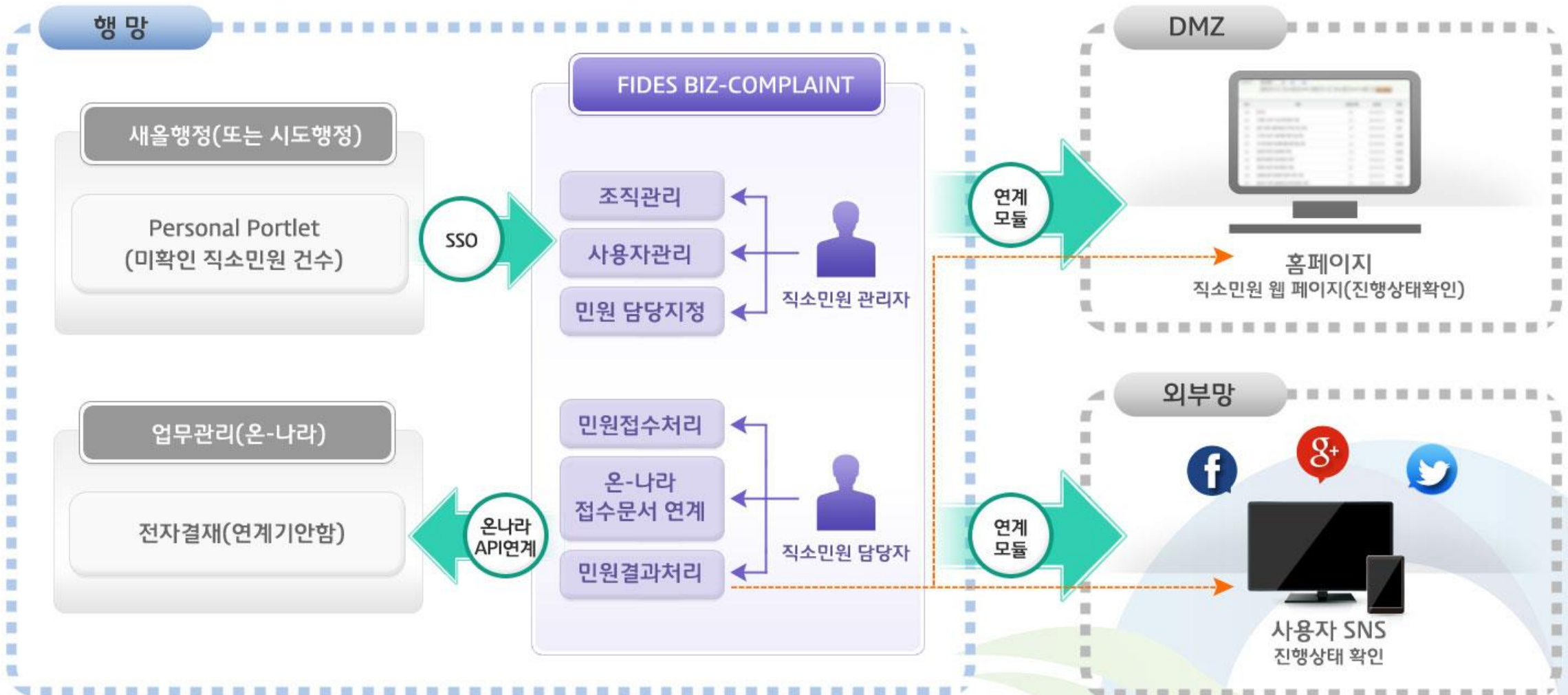
서울행정시스템의
직소민원 포틀릿을 통해
로그인시 SSO

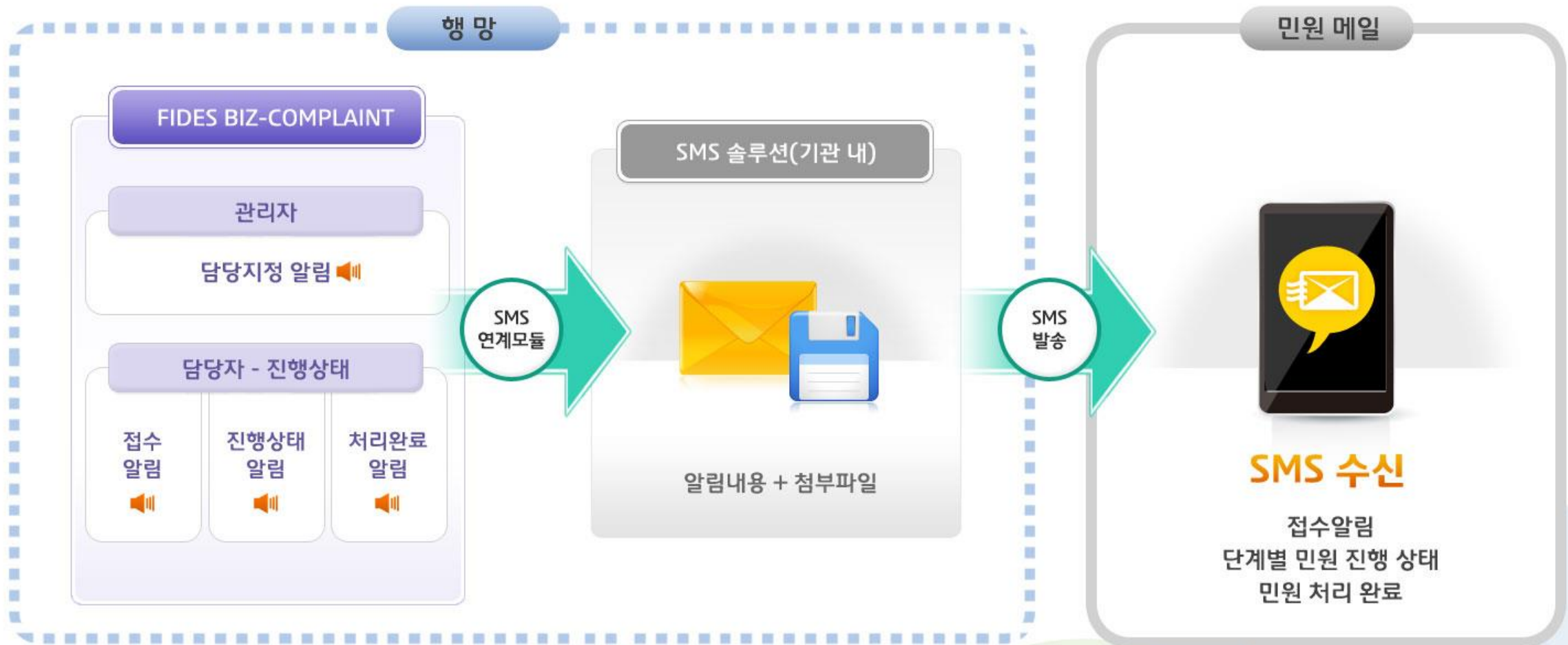


 민원 관리자 로그인, 직소민원 담당자 로그인

서울행정시스템을 통해 별도의 로그인 없이 직소민원시스템을 바로 사용할 수 있어 업무의 연속성과 편리함을 가져올 수 있습니다.







※ 메일 알림서비스도 동일한 구성으로 서비스 가능합니다.

3. 구축 환경

직소민원처리시스템(비즈컴플레인트)은 폭 넓은 구축 환경을 지원합니다.

Server Module :

OS : Any OS (Windows NT, Linux, Unix)

JAVA : JDK 1.4 이상 (보안성 강화를 위해 JDK 1.6이상 권장)

Webserver : Any Webserver

Web Application Server : Any WAS (JDK Version 지원 준수)

DBMS : Any DBMS (Oracle, Tiberio, Altibase 중 택1 권장)

Server(H/W) : 1.6Ghz*2core, 4GB Memory, 300GB HDD*2(Raid 1) 이상 권장

Client Module (관리자) :

OS : ANY OS

Web Browser : HTML5 지원 가능한 Browser 버전

4. (주)피데스 솔루션 레퍼런스 현황

<비즈컴플레인트 – 직소민원처리시스템 (1)>

- 전남 담양군

<비즈에포시트 – 전자직위표 시스템 (1)>

- 경기 안성시

<비즈오아시스 – 전자 좌석 배치시스템 (7)>

- 서울특별시
- 경기 포천시
- 강원 철원군, 동해시
- 경북 경산시
- 전남 곡성군, 장성군

<비즈오스렘 – 관인날인기록관리시스템 (37)>

- 전남 강진군, 진도군
- 경북 상주시
- 경남 양산시
- 충남 보령시, 청양군, 당진시, 태안군, 공주시, 서산시
- 경기 연천군, 오산시, 양평군, 포천시, 수원시, 파주시, 양주시, 고양시, 안양시, 용인시
- 강원 양양군, 홍천군, 화천군
- 전북 김제시, 순창군
- 국민체육진흥공단, 한국에너지기술연구원, 화성도시공사, 한국임업진흥원, 경기주택도시공사, 부산교통공사, 한국체육산업개발주식회사, 경기도 일자리재단, 한국중부발전, 한국농업기술진흥원, 대구문화예술진흥원, 한국동서발전

<비즈노크 – 통합 행정 실시간 알리미 시스템 (19)>

- 서울 양천구
- 경기 의정부시, 남양주시, 양주시, 고양시, 안성시, 시흥시, 포천시
- 강원 인제군
- 충남 금산군
- 울산광역시 울주군
- 경북 김천시, 영주시, 경주시
- 경남 산청군
- 전북 정읍시, 순창군, 김제시, 진안군

<비즈포인트 – 전자명패 시스템 (2)>

- 경상남도
- 전남 순천시

<비즈컴퍼스 – 회의안내시스템 (4)>

- 경상남도
- 강원 동해시
- 전남 곡성군, 순천시

<비즈브리지 – 통합조직도 시스템 (8)>

- 경기 평택시, 하남시, 남양주시
- 경남 창원시, 진주시
- 전남 순천시, 광양시, 신안군

<비즈스위프트 – 모바일 행정포털 시스템 (6)>

- 전북 김제시, 무주군, 정읍시, 완주군
- 충남 서산시
- 전남 순천시

<비즈엘로케이터 – 전자문서 자동배부 시스템 (10)>

- 경기 오산시
- 강원 춘천시, 홍천군
- 인천 강화군
- 경북 김천시
- 전북 진안군
- 전남 곡성군, 보성군, 고흥군
- 광주광역시 서구

<비즈포털 – 20여개 기관 납품>

- 경기 남양주시, 경기 양주시, 경남 하동군, 전남 보성군 등
- 유상 유지보수(경기 평택시, 경남 진주시, 경남 하동군, 전남 신안군 등)

5. 제안사 소개

주요 인증 현황

기술혁신형 중소기업 (INNO-BIZ) 확인서	벤처기업확인서	기업부설연구소	산업디자인전문회사 신고확인증
GS 인증서 (비즈오시스)	GS 인증서 (비즈오아시스)	GS 인증서 (비즈엘로게이터)	GS 인증서 (비즈노크)
전자정부 표준프레임워크 호환성 인증 (비즈오아시스)	전자정부 표준프레임워크 호환성 인증 (비즈오스렘)	전자정부 표준프레임워크 호환성 인증 (FIDES SWCM)	조달청 벤처나라 지정증서

솔루션 보유현황

	BIZ-OASYS 전자좌석배치 시스템		BIZ-EPOSIT 전자직위표 시스템		BIZ-OSREM 관인날인기록 관리시스템		BIZ-POINT 전자명패시스템
	BIZ-BRIDGE 통합조직도 시스템		BIZ-SWIFT 모바일 행정포털 시스템		BIZ-KNOCK 통합행정 실시간 알리미 시스템		BIZ-COMPASS 회의안내시스템
	스마트 투어 영상시스템		BIZ-ALLOCATOR 전자문서 자동배부 시스템		BIZ-PORTAL 행정업무포털 시스템		BIZ-COMPLAINT 직소민원처리 시스템

프로그램 등록 (9건)

영업(사업계획/협약서/제안제품과업규격서)

이메일 : sales@fifp.co.kr

기술(구축사이트 시연/기술자료 및 문의)

이메일 : support@fifp.co.kr

문의 : 062-449-5478 팩스 : 062-449-5479

상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적재산권은 (주)FIDES에게 있으며, (주)FIDES의 기술정보를 포함하고 있습니다.
본 문서를 제공된 목적 외에 다른 목적으로 사용하는 것을 금지합니다.